

Biztonságtudományi Doktori Iskola - Óbudai Egyetem

Dr. Besenyő János

Tantárgy: konfliktus menedzsment (Szabadon választható tárgy)

Tárgyleírás: Az élet szinte minden területén folyamatosan jelen vannak a konfliktusok, amelyeknek a kezelése, leküzdése vagy éppen az adott személy, szervezet érdekében való hasznosítása elengedhetetlen. A tárgy ismerete, elsajátítása szintén fontos a szervezeti és társadalmi problémákra adandó válaszok megfogalmazásában is.

A tantárgy célja: megismertetni a hallgatókat a konfliktusokról szóló főbb elméletekkel, valamint a személyközi és szervezeti konfliktusok megjelenési formáival, az ezek kezelésére alkalmazható eszközökkel, lehetőségekkel.

A tantárgy témái:

- Konfliktus a szervezetekben;
- A munkához és szervezethez kapcsolódó lehetséges konfliktusok, ezek kezelésének pszichológiai vonatkozásai;
- A személyközi-, a csoporton belüli kapcsolatokban, a szervezeti változásban rejlő konfliktusforrások (munkahelyi kapcsolatok, légkör, változással szembeni ellenállás).
- Konfliktuskezelési technikák;
- A mérhető és nem mérhető fogalma. Mérhető vagy nem mérhető szférában zajló konfliktusok és a kezelési módok különbsége;
- Konfliktuskezelés a nemzetközi üzleti életben;
- Békefenntartás – konfliktuskezelés;
- Tárgyalástechnika, mint a konfliktus kezelés egy módja;
- esetjáték, szimuláció.

Kötelező irodalom:

- Zentai István (2006): Meggyőzéstechnika és kritikai gondolkodás, Medicina, Budapest
- Berndt Zuschlag · Wolfgang Thielke (2009): Mindennapi konfliktus helyzeteink, Medicina, Budapest
- Hajba Éva (1998): Konfliktusmenedzsment-környezeti konfliktuskezelés, Műegyetemi Kiadó
- Klein Sándor (2004): Vezetés és Szervezetpszichológia, Edge 2000 Kft, Budapest
- Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés, KJK, 1996
- Angyal Ádám, (999) A vezetés mesterfogásai, BKE Vezetőképző Intézet, Kossuth Kiadó

Ajánlott irodalom:

- M. Afzalur Rahim, (2011): Managing Conflict in Organisations, Transaction Publishers

- Paulina Graham, (2003): Mary Parker Follett Prophet of Management, Beard Books, Washington
- Deutsch, M., (1973): The Resolution of Conflict. New Haven CT, Yale University Press.
- Deutsch, M., Coleman, P.T., & Marcus, E. (Eds.). (2006): The handbook of conflict resolution: Theory and practice, San Francisco, CA: Jossey-Blass

Előírt/ajánlott nyelvtudás: angol középfok